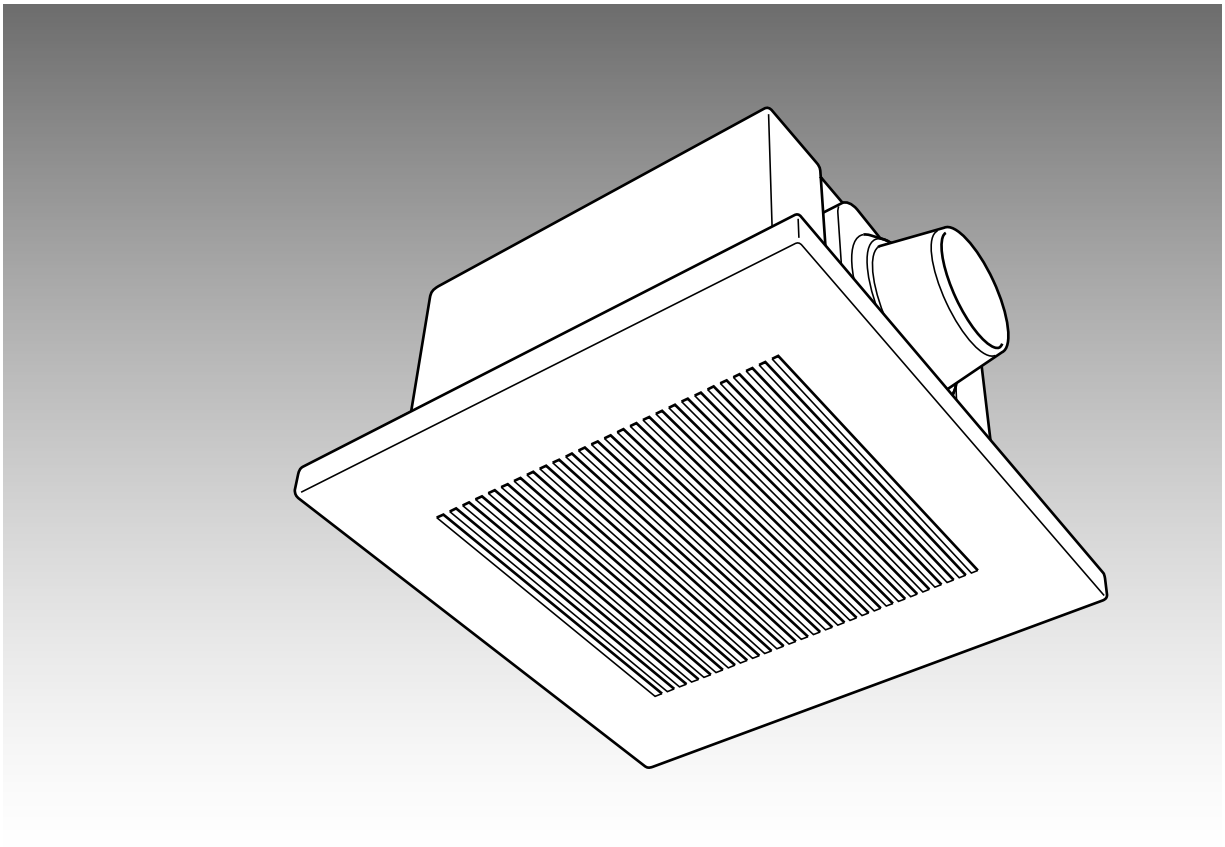
Panasonic

取扱説明書

工事説明書別添付

給気清浄フィルターユニット

品番 FY-BFG042



このたびは パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **●ご使用前に「安全上のご注意」(2〜3ページ)を必ずお読みください。**
- ●取扱説明書は大切に保管してください。

・この取扱説明書に記載されていない方法で使用され、それが原因で故障を生じた場合は、商品の保証を致しかねますのでご注意ください。

もくじ

安全上のご注意 ……2〜3
各部の名前とはたらき……3
(品番表示位置)
お手入れのしかた ……4〜5
アフターサービス ……6〜7

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（下記は、絵表示の一例です。）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠警告

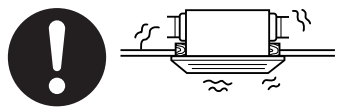
■絶対に分解したり修理・改造しない

火災・感電・けがの原因となります。

●修理はお買い上げの販売店・工事店またはこの説明書に記載の「修理ご相談窓口」へご相談ください。

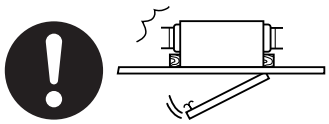
⚠注意

■本体は、しっかり取り付いているか、確認する



落下により、けがをするおそれがあります。

■部品は確実に取り付ける



落下により、けがをするおそれがあります。

■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する

板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

■使用を終了した製品は放置せず、撤去する

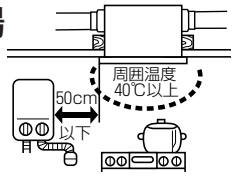
万一の場合、落下により、けがをするおそれがあります。

■設置工事は必ず専門の工事業者に依頼する

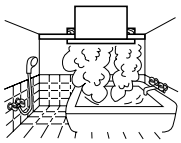
けがをするおそれがあります。

お願い

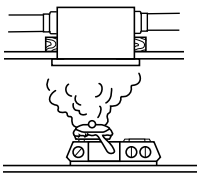
■高温（40℃以上）になる場所で使わないでください。
製品の変形などの
原因となります。



■湿気の多い場所で使わないでください。
さびの原因となります。



■台所など、油煙の発生する場所や有機溶剤がかかる場所で使わないでください。
ルーバーなどの破損
の原因となります。



各部の名前とはたらき（品番表示位置）

お願い **品番をご確認ください。**
（修理依頼などのアフターサービスを
ご利用の際に、品番が必要になります）

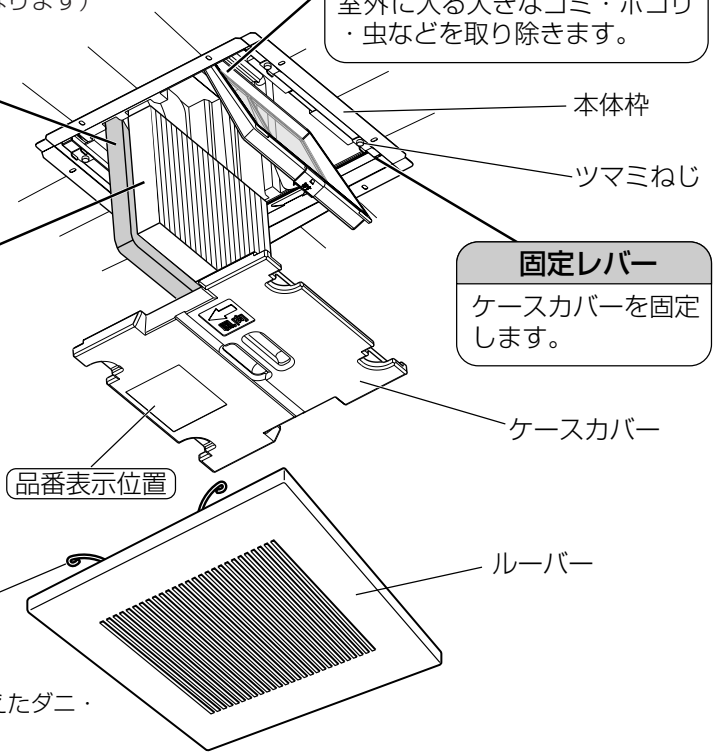
Noxフィルター（オプション）
品番：FY-FN2519

給気清浄フィルター
室外からの花粉やホコリの侵入を防ぎます。
フィルターには、アレルバスター※1、緑茶カテキン※2、バイオ除菌※3を添着しています。
・室内の空気を清浄するフィルターではありません。
・室内のダニのフン・花粉などの活動を抑制する効果はありません。

高性能フィルター（オプション）
品番：FY-FDD2519A

粗塵防虫フィルター
室外に入る大きなゴミ・ホコリ・虫などを取り除きます。

固定レバー
ケースカバーを固定します。



※1　**アレルバスター：**フィルターで捕まえたダニ・花粉を抑制します。
・試験機関：大阪市立工業研究所
・試験方法：ダニアレル物質などの低減を酵素免疫測定法により確認

※2　**緑茶カテキン：**フィルターで捕まえたウイルスを抑制します。
（カテキンはお茶から採った成分です）
・試験機関：（財）北里環境化学センター
・試験方法：ウィルスの抑制率をプラーク法により確認

給気清浄フィルターは「カテキン」特有のニオイがすることがありますが無害です。
（カテキンやアレルバスターなどの添着によるものです）
周囲環境によっては、変色（茶褐色）することがありますが、性能に影響ありません。

※3　**バイオ除菌：**フィルターで捕まえた浮遊菌・カビ菌の繁殖を抑制します。
・試験機関：（財）日本食品分析センター
・試験方法：標準寒天培地を用いた寒天平板培養法により確認

お手入れのしかた

⚠注意

■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する

板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

※高い所での作業となりますので、ホコリの落下と足場には十分にご注意ください。

※台所用中性洗剤をお使いください。
住宅用、家庭用アルカリ性合成洗剤などは変質、変色のおそれがあります。

※お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。
変形、変質の原因となります。

禁止

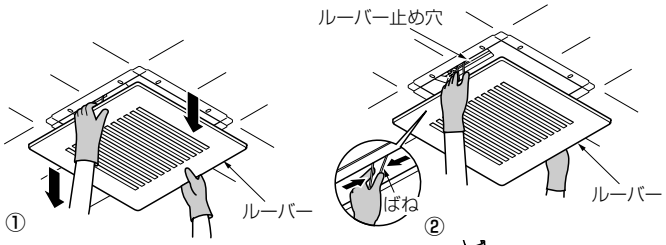
下記のようなものなどは使用しないでください。

お手入れには、パナソニック推奨のネオマライト.H (FY-XA300) をおすすめします。
ネオマライト.Hは、換気扇やレンジフードの油汚れを落とすために最適な台所用アルカリ性合成洗剤です。樹脂部品への影響については十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤については変色・破損のおそれがありますので使用しないでください。
ネオマライト.H は、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいただけます。ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。

ルーバーのお手入れ

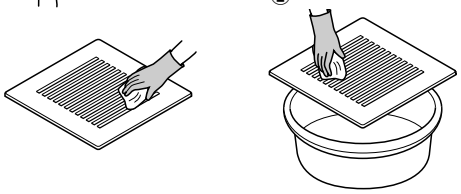
■ルーバーのはずしかた

①指をルーバーに引っかけ、少し下げ、
②ばねをせばめて本体枠のルーバー止め穴（左右2か所）からはずす。



■汚れをとる

汚れがひどい場合はぬるま湯に浸し台所用中性洗剤で洗い、からぶきをして水けをよくふきとる。



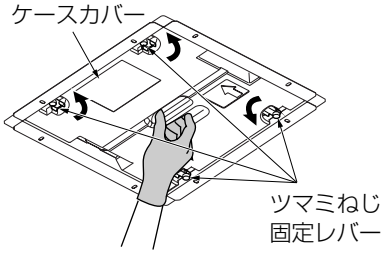
フィルターのお手入れ

フィルターは定期的にお手入れしてください。
・粗塵防虫フィルターは、地域によっては虫などによりお手入れの頻度が高くなることがあります。特に、夏終了時には必ずお手入れしてください。
・フィルターの目づまりは、風量が低下し、冬期に本体、ダクトなどの結露の原因となります。

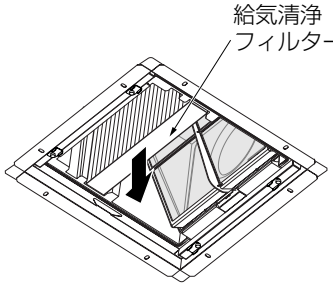
粗塵防虫フィルター：3か月に1回程度
給気清浄フィルター：1年に1～2回程度　交換の目安：約2年

■給気清浄フィルターのはずしかた

①ツマミねじ（4個）をゆるめ、固定レバーを90°回し、ケースカバーをはずす。



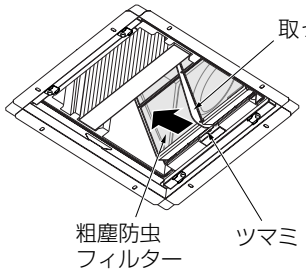
②そのまま下に引き出す。



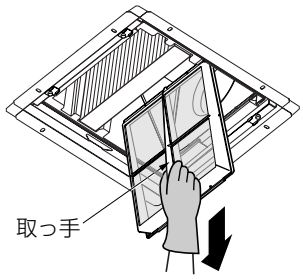
■粗塵防虫フィルターのはずしかた

①粗塵防虫フィルターのツマミを押し、矢印の方向へたおす。

このとき、粗塵防虫フィルターをたおしすぎると、ゴミや虫が落ちることがあります。



②取っ手を持ち、ゆっくりと下方に引き出す。



■汚れをとる

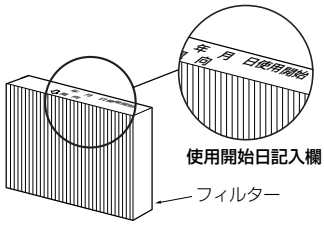
●粗塵防虫フィルターのお手入れ
掃除機で、表面のゴミ・ホコリ・虫などを吸い取る。
・汚れがひどい場合はぬるま湯に浸し台所用中性洗剤で洗い、自然に乾燥させる。

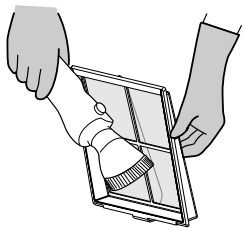
●給気清浄フィルターのお手入れ
掃除機で、表面のゴミ・ホコリなどを吸い取る。
または軽く手ではたく。

水洗いはしないでください!

・「カテキン」は水溶性のため、水洗いをすると、機能が低下します。

●給気清浄フィルター交換時には、給気清浄フィルターの使用開始日をフィルター枠の記入欄に市販の油性ペンにて記入してください。





給気清浄フィルター　粗塵防虫フィルター

■交換の目安 **約2年** （使用環境によって交換の時期が異なります。）

給気清浄フィルター（中性能フィルター）・高性能フィルターはニオイがすることがありますが無害です。
（カテキンやアレルバスターなどの添着によるものです。）
周囲環境によっては、変色（茶褐色）することがありますが、性能に影響ありません。

お願い

・給気清浄フィルター（取替用）は、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めください。

給気清浄フィルター（取替用）　FY-FDC2519A	除去効率　粒径10μm以上　90%以上（計数法）

・使用済みフィルターは、お住まいの地域の処理方法に従って廃棄してください。
材質：フィルター枠部：P.P樹脂、フィルターろ布部：モダアクリルとポリエステルの複合

■オプションフィルター

高性能フィルター	FY-FDD2519A	除去効率　粒径2.5μm以上　85%以上（計数法）
NOxフィルター	FY-FN2519	1pass除去効率　50%以上

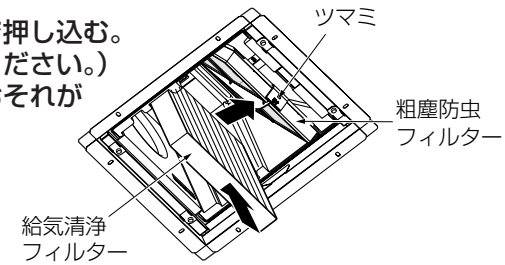
●NOxフィルターは、お手入れできません。約6か月で交換してください。

お手入れ後の組み立て

■はずしかたの逆の順序でおこなってください。

・給気清浄フィルターを溝にはめ込み、しっかり奥まで押し込む。
（給気清浄フィルターと本体の風向表示を合わせてください。）
（給気清浄フィルターに力を加えすぎると変形するおそれがあります。装着時にはゆっくり確実に押し込んでください。）

・粗塵防虫フィルターの先端を奥まで入れ、ツマミがパチンと音がするまで、矢印の方向へ移動させる。



アフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	給気清浄フィルターユニット
●品　番	FY-BFG042
●故障の状況	できるだけ具体的に

●診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

別売品

給気清浄フィルター※（取り替え用）	品 番	FY-FDC2519A
高性能フィルター※ （オプション）	品 番	FY-FDD2519A
NOxフィルター（オプション）	品 番	FY-FN2519

※印はアレルバスター・緑茶カテキン・バイオ除菌添着フィルターです。

◎NOxフィルター（オプション）のご案内◎

お住まいの地域が、車の交通量が多いなど、NOx（窒素酸化物）の気になる場合に
別売のNOxフィルター（品番：FY-FN2519）の追加取り付けをおすすめします。
詳しくは、最寄りのパナソニック販売店にお問い合わせください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「990＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

便利メモ （おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年 月 日	品番	FY-BFG042
販売店名 （工事店名）			
	電話（ ） －		
お客様ご相談窓口			
	電話（ ） －		

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

© Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2008

BFG424500C-P0805-3012